

DAFTAR ISI



Halaman

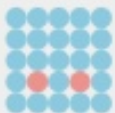
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
I. PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN.....	6
D. MANFAAT.....	7
E. RUANG LINGKUP.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. PENTINGNYA PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA.....	8
B. PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN.....	10
III. KERANGKA PEMIKIRAN.....	37
IV. METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	39
B. METODE.....	39
C. SUMBER DATA.....	40
D. JENIS DATA.....	40
E. TEKNIK PENGAMBILAN CONTOH.....	41
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	41
G. ANALISIS DATA.....	43
V. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	48
A. SEJARAH PERUSAHAAN.....	48
B. IKRAR PERUSAHAAN.....	59
C. KEBIJAKAN UMUM PERUSAHAAN.....	61
D. SUMBERDAYA MANUSIA.....	63
E. STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	64
F. PERENCANAAN KARIR KARYAWAN.....	65
G. ORIENTASI DAN PENEMPATAN KARYAWAN.....	66
H. URAIAN PEKERJAAN.....	67
I. TINJAUAN PRAKTIS KEGIATAN USAHA.....	68
VI. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
A. ANALISIS KEMAMPUAN KERJA KARYAWAN.....	76
B. KESULITAN DAN HAMBATAN DALAM MELAKUKAN PEKERJAAN.....	80
C. EVALUASI PELAKSANAAN PELATIHAN.....	81

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



D. ANALISIS SISTEM PELATIHAN.....	84
E. ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN BAGI KARYAWAN.....	99
F. ANALISIS ORGANISASIONAL.....	101
G. ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN MODEL T-NAT.....	106
H. IDENTIFIKASI JENIS DAN METODA PELATIHAN.....	110
VII. KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
A. KESIMPULAN.....	123
B. SARAN.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN	

© Hak Cipta Milik IPB
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

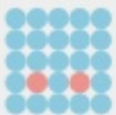
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL



Nomor	Teks	Halaman
Tabel 1.	Komposisi karyawan PT. Squibb Indonesia menurut jenjang pendidikan.....	63
Tabel 2.	Komposisi karyawan PT. Indexim Alpha menurut jenjang pendidikan.....	64
Tabel 3.	Pendapat responden mengenai tugas yang harus dikerjakan.....	76
Tabel 4.	Pendapat responden mengenai kesenangannya menghadapi tugas yang diberikan.....	77
Tabel 5.	Pendapat responden mengenai pemahaman terhadap tugas yang diberikan.....	78
Tabel 6.	Penilaian terhadap prestasi kerja karyawan.....	78
Tabel 7.	Jenis pelatihan yang telah dilaksanakan bagi karyawan PT. Indexim Alpha (Mead Johnson).....	82
Tabel 8.	Pendapat responden mengenai tujuan perusahaan.....	85
Tabel 9.	Kontribusi pelatihan terhadap pelaksanaan bidang kerja.....	86
Tabel 10.	Pendapat responden mengenai penentuan kebutuhan pelatihan pada PT. Indexim Alpha (Mead Johnson).....	87
Tabel 11.	Kesesuaian program pelatihan dengan kebutuhan perusahaan...	90
Tabel 12.	Pendapat responden mengenai metode pelatihan pada PT. Indexim Alpha (Mead Johnson).....	91
Tabel 13.	Pendapat responden mengenai materi pelatihan PT. Indexim Alpha (Mead Johnson).....	93
Tabel 14.	Pendapat responden mengenai kompetensi instruktur.....	94
Tabel 15.	Pendapat responden mengenai fasilitas pelatihan yang dimiliki PT. Indexim Alpha (Mead Johnson).....	95
Tabel 16.	Pendapat responden mengenai kemampuan pengelola dalam mengelola program pelatihan.....	96
Tabel 17.	Pendapat responden mengenai output pelatihan.....	97
Tabel 18.	Rekapitulasi nilai KKP dan KKJ pada Team Leader.....	112
Tabel 19.	Pekerjaan yang masuk bidang B dan C serta pelatihan yang dibutuhkan Team Leader.....	113
Tabel 20.	Jenis pelatihan yang dibutuhkan responden TL.....	114
Tabel 21.	Rekapitulasi nilai KKP dan KKJ pada Promotion Executive.....	115
Tabel 22.	Pekerjaan yang masuk bidang B dan C serta pelatihan yang dibutuhkan Promotion Executive.....	116
Tabel 23.	Jenis pelatihan yang dibutuhkan responden PE.....	117
Tabel 24.	Rekapitulasi nilai KKP dan KKJ pada Merchandiser.....	118
Tabel 25.	Pekerjaan yang masuk bidang B dan C serta pelatihan yang dibutuhkan Merchandiser.....	119
Tabel 26.	Jenis pelatihan yang dibutuhkan responden MD.....	120



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR



Nomor

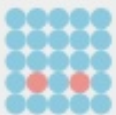
Teks

Halaman

Gambar 1.	Formula Prinsip Pelatihan.....	28
Gambar 2.	Bagan Sistem Pelatihan dan Pengembangan.....	29
Gambar 3.	Pendekatan Model Sistem Pelatihan.....	34
Gambar 4.	Model Sistem Pelatihan (Wahyudi, 1996).....	36
Gambar 5.	Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 6.	Diagram Peringkat Kebutuhan Pelatihan.....	47

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran

- Lampiran 1. Bagan Organisasi BMS
- Lampiran 2. Bagan Organisasi Divisi SDM
- Lampiran 3. Bagan Organisasi PT. Indexim Alpha (Mead Johnson)
- Lampiran 4. Bagan Organisasi Divisi *Trade Sales*
- Lampiran 5. Skala dan Indikator KKP Untuk Tiap Bidang Pekerjaan
- Lampiran 6. Skala dan Indikator KKJ Untuk Tiap Bidang Pekerjaan
- Lampiran 7. Lingkup Kerja Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Pelaksanaan Geladikarya
- Lampiran 8. Uraian Pekerjaan Untuk Setiap Responden Di Divisi *Trade Sales*
- Lampiran 9. Contoh Penilaian Skala KKP Untuk A/FSM
- Lampiran 10. Contoh Penilaian Skala KKJ Untuk A/FSM
- Lampiran 11. Rata-Rata Peringkat KKP Untuk A/FSM
- Lampiran 12. Rata-Rata Peringkat KKJ Untuk A/FSM
- Lampiran 13. Pasangan Nilai Peringkat KKJ Dan Rata-Rata Peringkat KKP Untuk A/FSM
- Lampiran 14. Contoh Diagram Analisa Kebutuhan Berdasarkan Nilai Peringkat KKP Dan KKJ Untuk A/FSM
- Lampiran 15. Rekapitulasi Nilai KKJ Dan KKP Responden Divisi *Trade Sales*
- Lampiran 16. Kuisisioner Penelitian

